

Všeobecné obchodní podmínky

Poskytovatel:

Mgr. Jana Hrazdilová

Nezamyslova 423/13

12800 Praha 2

IČO: 72489154

zapsána u Městského živnostenského úřadu v Prostějově, č.jednací: MŽÚ/381/02/Ko

1. Vymezení pojmů

Poskytovatel je OSVČ, která se zabývá prodejem svých služeb a produktů, www.janahrazdilova.com, Poskytovatel dále jako podporu uvedených webů a svých online produktů vede pro své Zákazníky facebookové skupiny.

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, návštěvník webových stránek Poskytovatele či člen facebookových skupin Poskytovatele, který se v případě zakoupení produktů či využití služeb Poskytovatele stává kupujícím v postavení spotřebitele.

Online produktem se rozumí vzdělávací a informativní služby virtuální povahy, které je možné zakoupit prostřednictvím e-shopu Poskytovatele v rámci jeho webů. Po zaplacení kupní ceny Zákazník obdrží k online produktu zpravidla časově omezený přístup, konkrétní dobu dostupnosti produktu zveřejní Poskytovatel u podmínek prodeje jednotlivých produktů.

Konzultací se rozumí poradenská služba poskytovaná prostřednictvím osobního, telefonického či online hovoru. Konzultaci je možné objednat telefonicky na čísle + 420 777279821, emailem: janahrazdilova@gmail.com nebo osobně na adrese provozovny, která je uvedena na webových stránkách Poskytovatele. Doba trvání jedné konzultace je zpravidla 50 minut. Poskytovatel zveřejní odchylky od doby trvání dle specifikace jednotlivých druhů konzultací na svých webových stránkách.

2. Uzavření kupní smlouvy, odstoupení od kupní smlouvy a jiné změny

V případě zájmu Zákazníka o online produkty Poskytovatele odešle Zákazník závaznou objednávku prostřednictvím formuláře v e-shopu na stránkách Poskytovatele. Poskytovatel obdrženou objednávku potvrdí a zašle Zákazníkovi platební údaje prostřednictvím faktury se zákonnými náležitostmi na sjednané produkty či konzultace. Po úhradě kupní ceny jsou Zákazníkovi zpřístupněny produkty dle podmínek jednotlivých online produktů.

V případě konzultací je vystavena faktura po skončení konzultace.

Poskytovatel si vyhrazuje, že online produkty, které nabízí na www.janahrazdilova.com, jsou vždy placeny předem a bezhotovostně převodem z účtu. Objednávka je splatná do 3 dnů. Informace o objednávce a pokyny k platbě budou Zákazníkem zaslány automaticky emailem.

Online produkty jsou vždy spuštěny v předem stanovený termín pro skupinu Zákazníků.

Přihláška je platná a místo na akci je rezervováno až po přijetí platby.

Změny v objednávkách a odstoupení od smlouvy (odhlášení ze zakoupené akce) může Zákazník učinit pouze písemně na emailovou adresu: janahrazdilova@gmail.com.

Zákazník je v pozici spotřebitele a je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem prostřednictvím emailové zprávy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě mu Poskytovatel bezodkladně vrátí uhrazenou cenu či její poměrnou část (s ohledem na užití služby) bezhotovostním převodem na účet Zákazníka. Tento postup se neuplatní, byla-li před uplynutím uvedené lhůty smlouva ze strany Poskytovatele již splněna.

Výjimka ze 14 denní lhůty: Není-li u konkrétního produktu typu digitální obsah stanoveno jinak, Poskytovatel informuje Zákazníka prostřednictvím svých stránek a Zákazník výslovně uděluje prostřednictvím možnosti na stránkách Poskytovatele souhlas, že je mu digitální obsah zpřístupněn bezodkladně po zaplacení kupní ceny. V takovém případě pak Zákazník ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě od uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu.

Rozhodne-li se Zákazník zrušit svoji účast na produktu typu vzdělávací akce po uplynutí 14 denní zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, může tak učinit nejpozději 7. den před zahájením vzdělávací akce (tzn. např. pokud se kurz koná v pondělí, je potřeba se písemně odhlásit nejpozději v pondělí předešlého týdne). Při zrušení účasti na vzdělávací akci po uplynutí zákonné 14 denní lhůty od odstoupení od smlouvy a nejpozději 7. den před začátkem této akce bude Zákazníkovi vrácena částka 50 % z celkové ceny vzdělávací akce zpět na účet, ze kterého byla zaplacená. Po předchozí dohodě je možné také zaplacené kurzovné použít na úhradu jiné akce z nabídky Poskytovatele, pokud je právě taková nabídka k dispozici. Případně má zákazník možnost poslat za sebe náhradníka.

Zruší-li Zákazník svoji účast na produktu typu vzdělávací akce po uplynutí zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a současně se tak stane 6. den či v termínu kratším před zahájením vzdělávací akce, zaplacená částka se nevrací a není možné ji převést na jinou akci Poskytovatele. Zákazník má však možnost na základě písemného oznámení za sebe poslat náhradníka.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu v organizaci kurzu (datum, čas a místo konání, případně obsah ve zdůvodněných případech atd.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Případné změny budou Zákazníkovi oznámeny včas prostřednictvím emailu nebo telefonu (SMS). Z tohoto důvodu je důležité, aby Zákazník uvedl v přihlášce svůj kontaktní údaj (email, telefon).

V případě vládních nařízení zakazujících osobní setkání a konání živých kurzů může být Zákazníkovi nabídnuta on-line varianta akce. Při takové změně má Zákazník právo zrušit svoji účast na akci a pokud tato změna nastane v termínu kratším než 5 dnů před konáním akce, vrátí Poskytovatel celou zaplacenou částku stejným způsobem, jako při včasné zrušení (viz výše).

V případě, že bude akce zrušena ze strany Poskytovatele, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi zaplacenou částku v plné výši bez zbytečného odkladu a to stejným způsobem jako v případě včasného zrušení (viz výše).

3. Facebookové skupiny

Poskytovatel může jako podporu pro své on-line produkty zakládat a administrovat facebookové skupiny. Členství ve skupinách online programů je podmíněno zakoupením konkrétních produktů, v rámci kterých jsou skupiny vytvořeny. Poskytovatel v rámci jednotlivých facebookových skupin stanoví pravidla chování ve skupinách, s tím, že si vyhrazuje problematiku Zákazníky ze skupin bez náhrady vyloučit (jedná se například o případy haterů, nepovolených obchodních prezentací, osoby, které narušují spolupráci ve skupinách apod.), a to bez ohledu na to, že Zákazník uhradil cenu online produktu, s nímž je členství ve skupině obvykle spojeno.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka

Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k webu a jejich jednotlivým součástí, mají-li charakter autorského díla, není-li v rámci webu uvedeno jinak. Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla Poskytovatele bez jeho souhlasu či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům se zakazuje. Týká se to zejména nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby, online produkty a jejich součástmi (obsahy, články, fotografiemi, grafickými prvky apod.).

Poskytovatel výslovně upozorňuje Zákazníka, že v případě jím poskytovaných služeb neodpovídá za výsledek aktivit Zákazníků. Poskytovatel při své činnosti vychází z obecně platných principů a za implementaci poskytnutých informací a výsledky takovéto činnosti je odpovědný výlučně Zákazník.

Pokud mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v postavení spotřebitele dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce.

Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek, s tím, že pro Zákazníka vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ode dne 27.4.2025.